

# AGB

## I. Allgemeine Regeln

### a. Geltungsbereich

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Kaufverträge, die mit Judith Gerstorfer (spuerbar-gut.at), als Verkäuferin vom Buch „DIE WELT IST VOLLER FREUNDE“, mit ihren Kunden in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen Fassung abgeschlossen werden.

Der Kunde nimmt mit der Abgabe der Bestellung zur Kenntnis, dass der gegenständliche Geschäftsabschluss unter Zugrundelegung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgt. Bei allenfalls abweichenden Bestimmungen gilt die in der jeweiligen produktbezogenen Bestimmung enthaltene Regel vorrangig. Anderslautende Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit. Von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bestimmungen gelten nur, wenn sie schriftlich festgehalten wurden.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften ganz oder teilweise widersprechen, so behalten die übrigen Bestimmungen dieser AGB dennoch ihre Gültigkeit.

### b. Zustandekommen des Vertrags

Die Bestellung des Kunden stellt ein bindendes Angebot an Judith Gerstorfer (spuerbar-gut.at) zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Sofern Judith Gerstorfer (spuerbar-gut.at) das Angebot des Kunden nicht annehmen kann, wird der Kunde über die Nichtverfügbarkeit der Ware informiert.

Der Kunde erhält bei Bestellung über die Webseite spuerbar-gut.at ein E-Mail mit einer Bestellbestätigung und Einzelheiten der Bestellung. Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebots dar, sondern informiert den Kunden, dass die Bestellung bei Judith Gerstorfer eingelangt ist.

Der Kaufvertrag mit Judith Gerstorfer (spuerbar-gut.at) kommt durch Versendung der bestellten Ware an den Kunden zustande. Der Versand des Buches DIE WELT IST VOLLER FREUNDE erfolgt von Judith Gerstorfer.

Judith Gerstorfer ist stets bemüht, alle Kundenbestellungen so schnell wie möglich zu bearbeiten.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

### c. Preise und Versandkosten

Grundsätzlich gilt jener Kaufpreis für die bestellte Ware als vereinbart, der im Webshop ausgeschrieben ist. Dieser Preis versteht sich inklusive Mehrwertsteuer, zuzügliche Versandkosten werden beim Produkt ausgewiesen. Für Besteller aus dem Ausland gelten die schriftlich vereinbarten Kosten, die bei Kontaktaufnahme persönlich von Judith Gerstorfer angekündigt werden. Informationen zu den Versandkosten in Österreich sind ausgewiesen.

Nach Zahlungseingang erfolgt ehestmöglich der Versand des Buches durch Judith Gerstorfer.

## d. Zahlungsarten

Folgende Zahlungsarten stehen dem Kunden zur Auswahl:

- per Banküberweisung an Judith Gerstorfer AT76 1509 5003 2103 7616
- PayPal – Bei einer Nutzung des Zahlungsdienstleisters PayPal erfolgt die Zahlungsabwicklung über PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter [www.paypal.com](http://www.paypal.com). Dies setzt ua voraus, dass der Kunde ein PayPal-Konto eröffnet bzw bereits über ein solches Konto verfügt.

## e. Rechnungslegung

Bei der Bestellung von Produkten im Webshop wird eine Rechnung automatisch erstellt und an den Kunden per E-Mail versendet.

## f. Eigentumsvorbehalt

Judith Gerstorfer ([spuerbar-gut.at](http://spuerbar-gut.at)) behält sich das Eigentum an den im Webshop bestellten und gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor. Für den Fall der Weiterveräußerung durch den Kunden wird der Eigentumsvorbehalt verlängert und schon jetzt vereinbart, dass der Kunde jedwede Forderung, die ihm gegenüber seinem Kunden aus der Weiterveräußerung entsteht, an Judith Gerstorfer abtritt.

## h. Gewährleistung und Schadenersatz

Judith Gerstorfer ([spuerbar-gut.at](http://spuerbar-gut.at)) ist bemüht, ihre Produkte mit größtmöglicher Sorgfalt herzustellen. Für inhaltliche Mängel übernimmt Judith Gerstorfer keine Haftung. Für Verbraucher wird von Judith Gerstorfer Gewähr im gesetzlichen Ausmaß geleistet.

Reklamationen sind bei sonstigem Haftungs- und Gewährleistungsausschluss unverzüglich nach Erhalt der Ware schriftlich oder telefonisch bei Judith Gerstorfer geltend zu machen.

Schäden und Mängel müssen Judith Gerstorfer so rasch wie möglich angezeigt werden.

Es gelten die gesetzlichen Schadenersatz- und Gewährleistungsbestimmungen.

## i. Widerrufsrecht für Verbraucher

Kunden, die Verbraucher sind, haben – sofern kein in § 18 FAGG genannter Ausnahmefall anwendbar ist – das Recht, einen mit Judith Gerstorfer ([spuerbar-gut.at](http://spuerbar-gut.at)) unter ausschließlicher Verwendung eines oder mehrerer Fernkommunikationsmittel (wie Telefon, Brief, E-Mail) geschlossenen Vertrags binnen vierzehn Kalendertagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Verbraucher die Ware in Besitz genommen hat.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher Judith Gerstorfer, Gadaunern 2, 5630 Bad Hofgastein, (+43) 0650/8657605 , judith@spuerbar-gut.at, über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Die Widerrufserklärung erfolgt grundsätzlich formfrei, empfohlen wird allerdings ein Vorgehen gemäß der Widerrufsbelehrung mittels Musterformular.

Die Rückzahlung des Kaufpreises erfolgt Zug um Zug gegen Rückgabe der unbeschädigten Ware. Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Bei beschädigten oder durch Gebrauchsspuren beeinträchtigten Waren hat der Kunde einen für die Wertminderung angemessenen Ersatz zu bezahlen, sofern dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist.

## j. Datenschutz

Sämtliche von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten werden wir ausschließlich gemäß den Bestimmungen der DSGVO sowie der nationalen Gesetze erheben, verarbeiten und speichern.

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zwecke der Vertragserfüllung und geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter, die nicht an der Vertragserfüllung beteiligt sind.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen einer Bestellung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Bitte lesen Sie auch unsere Informationen zum Datenschutz.